Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: Oktober 2026

§ 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die zwischen der Neruli GmbH, Wiesenauer Straße 10, 30179 Hannover (nachfolgend „wir“) und Ihnen als Kunden über diese Website (kellerfenster.shop) geschlossen werden. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person, die bei Abschluss des Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

§ 2 Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Konfigurator und auf der Website ist kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung. Mit Ihrer Bestellung geben Sie ein verbindliches Angebot ab. Wir nehmen es durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Lieferung der Ware an.

Konfigurationen, die nicht als fester Artikel angeboten werden (Status „Anfrage per E-Mail“), erhalten Sie nach Ihrer Anfrage als individuelles Angebot. Ein Vertrag kommt in diesem Fall erst zustande, wenn Sie unser Angebot annehmen und wir die Bestellung bestätigen.

Die Vertragssprache ist Deutsch. Wir senden Ihnen die Bestelldaten und diese AGB per E-Mail zu. Aus Sicherheitsgründen ist der Vertragstext nach Vertragsschluss nicht mehr über das Internet abrufbar; bitte speichern oder drucken Sie die Bestätigungs-E-Mail auf.

§ 3 Preise und Zahlung

Alle Preise sind Endpreise in Euro, enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und verstehen sich zuzüglich der im Bestellvorgang ausgewiesenen Versandkosten. Sie können per Überweisung (Vorkasse) oder per PayPal zahlen. Bei Überweisung ist der Rechnungsbetrag innerhalb von sieben Tagen nach Vertragsschluss auf unser Konto zu zahlen.

Barzahlung ist ausschließlich bei Selbstabholung in Hannover und nur für Ware möglich, die bei uns auf Lager ist. Für Bestellware (Fenster auf Bestellung, Sonderbestellungen) und für Fliegengitter ist Barzahlung nicht möglich; diese Ware wird vorab per PayPal oder Überweisung bezahlt.

§ 4 Lieferung, Lieferzeit

Wir liefern innerhalb Deutschlands. Die Lieferzeit hängt vom Status des gewählten Artikels ab und wird im Konfigurator sowie in der Bestellbestätigung als voraussichtlicher Zeitraum angezeigt. Lagerware wird bei Bestellung an einem Werktag bis 14:30 Uhr in der Regel noch am selben Tag, sonst am nächsten Werktag versandt und ist ca. 2–3 Werktage später beim Kunden; bei großen Fenstern kann die Lieferung bis zu 5 Werktage dauern. Bestellware wird nach Ihrer Bestellung beim Hersteller beschafft bzw. gefertigt und hat eine Lieferzeit von ca. 4–6 Wochen (ca. 20–30 Werktage). Als Werktage gelten Montag bis Freitag mit Ausnahme der gesetzlichen Feiertage am Lieferort. Die genannten Zeiträume sind unverbindliche Richtwerte, sofern nicht ausdrücklich ein fester Liefertermin vereinbart wird.

Lieferungen auf Inseln sind nur auf Anfrage und gegen einen Inselzuschlag möglich, dessen Höhe wir Ihnen auf Anfrage nennen. Bei Selbstabholung informieren wir Sie, sobald die Ware abholbereit ist.

Die Wahl des Versandunternehmens und der Versandart (z. B. Paketdienst oder Spedition) liegt bei uns, soweit nichts anderes vereinbart ist. Bei Ereignissen höherer Gewalt, die wir nicht zu vertreten haben, verlängert sich die Lieferzeit angemessen; wir informieren Sie darüber unverzüglich.

Bitte prüfen Sie die Ware bei Anlieferung auf sichtbare Transportschäden und halten Sie diese nach Möglichkeit gegenüber dem Zusteller schriftlich fest und informieren Sie uns. Dies dient lediglich der Unterstützung unserer Ansprüche gegenüber dem Transportunternehmen; Ihre gesetzlichen Rechte sowie Ihr Widerrufsrecht bleiben hiervon völlig unberührt.

§ 5 Widerrufsrecht

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Die Einzelheiten, der Ausschluss für nach Kundenspezifikation gefertigte Waren und das Muster-Widerrufsformular finden Sie in unserer Widerrufsbelehrung.

§ 6 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

§ 7 Mängelhaftung

Es gelten die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte. Bitte melden Sie Mängel möglichst umgehend unter kellerfenster@neruli.shop, gern mit Fotos.

§ 8 Haftung

Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen) ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung bei leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

§ 9 Hinweise zur Konfiguration

Die Zeichnungen und Beispielfotos im Konfigurator dienen der Veranschaulichung. Farben und Glasstrukturen können bildschirmbedingt abweichen. Maßgeblich sind die von Ihnen gewählten Daten (Maße, Öffnungsart, Anschlag, Farbe, Glasart) laut Bestellbestätigung. Bitte prüfen Sie Ihre Angaben vor dem Absenden sorgfältig, insbesondere bei Fenstern, die für Sie angefertigt werden.

§ 10 Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

§ 11 Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit dadurch nicht der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, gewährte Schutz entzogen wird. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand unser Geschäftssitz. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.